

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / nazwa firmy	
Adres	
Telefon	E-mail

2. DANE ZAKUPU I PRODUKTU

Numer zamówienia / dokumentu zakupu	Data zakupu	Data stwierdzenia wady
Nazwa reklamowanego produktu / wariant	Ilość	Cena

3. OPIS REKLAMACJI

Opis niezgodności / wady oraz okoliczności jej ujawnienia

4. OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA

☐ Naprawa produktu	☐ Wymiana produktu na wolny od wad
☐ Obniżenie ceny	☐ Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy
Inne / dodatkowe informacje: _____	

5. DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW

Numer rachunku bankowego (gdym potrzebny jest zwrot środków):

Właściciel rachunku: _____

6. ZAŁĄCZNIKI I SPOSÓB ZGŁOSZENIA

Zdjęcia produktu prosimy przelać na adres sklep@pielegnacjaobuwia.pl, wpisując w temacie wiadomości numer zamówienia lub imię i nazwisko klienta.
Sposób zgłoszenia / dostarczenia produktu: e-mail: sklep@pielegnacjaobuwia.pl lub przesyłka na adres: ul. Parkowa 2, 32-087 Bibice

Data: _____ Czytelny podpis klienta: _____

Wskazanie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów. Dołączenie dowodu zakupu ułatwia identyfikację transakcji, lecz nie jest jedynym sposobem jej wykazania.